

2021年5月吉日

お客様各位

株式会社マルコム
湘南テクト
製造部 サービス課

修理受付終了に関するお知らせ

平素よりマルコム製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
表題の件につきまして、下記の通りご案内申し上げます。

弊社におきましては、補修用性能部品の保有期間を生産終了後8年間としております。

◎補修用性能部品の保有期間が終了した機種^①の修理サービス対応について

- ・下記期日まで修理受付を致します
- ・故障内容により修理のご要望にお応えできない可能性がございます
- ・消耗品販売のご要望にお応えできない可能性がございます

本件につきましては、ご理解のうえ引き続き弊社製品をご愛顧くださいますよう、何卒宜しく
お願い申し上げます。

記

対象機種：

RCP-600 (RCM-62)
CA-10シリーズ

修理受付終了時期：

2023年3月31日

なお、修理を伴わない校正につきましては、引き続き修理受付終了後も対応致します。

以上

お問い合わせは、下記窓口までお願い致します。

湘南テクト 製造部 サービス課
〒257-0015 神奈川県秦野市平沢 181-1
TEL : 0463-85-3411 FAX : 0463-85-3255
E-mail : tect@malcom.co.jp

本社 営業部
〒151-0071 東京都渋谷区本町 4-15-10
TEL : 03-3320-5611 FAX : 03-3320-5615
E-mail : sales@malcom.co.jp